

Příloha č. 1

Smlouva o zpracování osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. AI dětem z.s. (dále jen „**Zpracovatel**“) v postavení poskytovatele uzavřela se Školou smlouvu o zpřístupnění aplikace Tiny (dále jen „**Školská smlouva**“), na základě které Zpracovatel formou vzdáleného přístupu zpřístupňuje Škole aplikaci Tiny (dále jen „**aplikace Tiny**“). Aplikace Tiny je umístěna na serverech Zpracovatele, na které jsou ukládány rovněž osobní údaje subjektů údajů vložené Školou prostřednictvím aplikace Tiny, popř. vložené jednotlivými Studenty. Z tohoto důvodu má Zpracovatel postavení zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“). Škola je ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení správcem osobních údajů vkládaných do aplikace Tiny.
- 1.2. Vzhledem ke shora uvedenému uzavřeli Zpracovatel a Škola současně se Školskou smlouvou elektronickou formou rovněž tuto smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 Nařízení (dále jen „**Smlouva o zpracování**“).
- 1.3. Definice pojmů uvedené ve Školské smlouvě se užijí také v této Smlouvě o zpracování.

2. Předmět zpracování

2.1. Předmět a doba trvání zpracování osobních údajů

- 2.1.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které zpravidla sami Studenti a zástupci Školy (dále společně jen „**Uživatel**“) vkládají nebo mohou vkládat do aplikace Tiny.
- 2.1.2 Aplikace Tiny slouží jako asistent učitele pro formativní hodnocení a mentor pro Studenty, poskytující individualizovanou zpětnou vazbu a vzdělávací obsah. Za tímto účelem Škola vytváří Studentské účty a prostřednictvím aplikace Tiny jsou zpracovávány jejich:
 - a) identifikační údaje (jméno, příjmení),
 - b) školní e-mailová adresa,
 - c) popisné (např. informace o tom, že subjektem údajů je Student, jeho třída/ročník),
 - d) vstupní informace zadané Školou nebo Studentem, jako jsou odpovědi ve cvičeních, písemné výstupy Studenta, výsledky jeho testů apod.

2.2. Účel zpracování

- 2.2.1 Primárním účelem zpracování osobních údajů je zřízení Studentského účtu a následně přiřazení vstupních informací (např. prací Studentů) vložené Studentem ke konkrétnímu Studentovi což je předpokladem pro používání a využití funkcionalit aplikace Tiny, jako je tvorba individualizovaných doporučení nebo tvorby kvízů / otázek a dalších podkladů pro pedagogické pracovníky Školy.
- 2.2.2 Aplikace Tiny není určena ke zpracování zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a Zpracovatel ani Škola takové zpracování nepředpokládají. Škola je v této souvislosti povinna splnit své povinnosti z čl. 3.3 a 5.1.2 Školské smlouvy a poučit Studenty o tom, jaké údaje a data není vhodné prostřednictvím aplikace Tiny vkládat a zpracovávat.
- 2.2.3 Škola ani Zpracovatel neužívají osobní údaje Studentů k žádným jiným účelům, zejména k marketingovým nebo komerčním účelům.

2.3. Doba uložení

- 2.3.1 Osobní údaje Školy jsou zpracovávány po dobu trvání Školské smlouvy. Po ukončení Školské smlouvy provede Zpracovatel výmaz dat a osobních údajů zpracovávaných aplikací Tiny, ledaže právo Unie nebo české právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
- 2.3.2 Osobní údaje Studentů jsou zpracovávány po dobu trvání Studentského účtu.

2.4. Další zpracovatelé

- 2.4.1 Škola bere na vědomí, že aplikace Tiny je umístěna na serverech umístěných v hostingovém centru provozovaném třetí osobou, a do zpracovávání osobních údajů je zapojen poskytovatel hostingových služeb, kterým je ke dni uzavření této Smlouvy o zpracování společnost Google LLC a AMAZON AWS.
- 2.4.2 Škola dále bere na vědomí, že k provozování aplikace Tiny užívá Zpracovatel LLM modely třetích stran, a to OpenAI Ireland LLC a Google LLC.
- 2.4.3 Zpracovatel je oprávněn i bez předchozího souhlasu Školy zapojit jako dalšího zpracovatele do zpracování osobních údajů dodavatele hostingových, cloudových nebo jiných služeb nezbytných ke splnění povinností ze Školské smlouvy jako zpracovatele, popř. nahradit stávajícího poskytovatele těchto služeb jiným dodavatelem (zpracovatelem). Zpracovatel je povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel zapojený do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Smlouvou o zpracování, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 6 této Smlouvy o zpracování. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel.
- 2.4.4 O zapojení dalšího zpracovatele je Zpracovatel povinen Školu informovat bez zbytečného odkladu a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měla Škola příležitost vyslovit vůči těmto změnám odůvodněné námitky. Vysloví-li Škola námitku, Zpracovatel je povinen se Školou námitku projednat a případně prokázat, že jsou splněny podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele stanovené touto Smlouvou o zpracování.

2.5. Zpracování na pokyn Školy

- 2.5.1 Tato Smlouva o zpracování je pokynem Školy ke zpracování osobních údajů v rozsahu, jaký vyplývá ze závazků a plnění Zpracovatele sjednaných v příslušné Školské smlouvě (tj. zejména za účelem zřízení Uživatelských účtů Studentů a provádění jejich výmazu včetně osobních údajů). Ke zpracování osobních údajů tak není třeba žádných dalších pokynů Školy.

3. Místo zpracování

- 3.1. Místem zpracování osobních údajů jsou pouze členské státy Evropské unie.

4. Povinnost mlčenlivosti, technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů

4.1. Mlčenlivost

- 4.1.1 Zpracovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance a jiné osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím aplikace Tiny. Zpracovatel seznámí zaměstnance také se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.

4.2. Technická a organizační opatření

- 4.2.1 Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování této Smlouvy o zpracování i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 4.2.2 Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, mimo jiné přijal následující opatření:
 - a) K ochraně dat při jejich přenosu je využíván protokol HTTPS, který je zabezpečen šifrovacím protokolem TLS,
 - b) osobní data uživatelů jsou před uložením šifrována,

- c) před odesláním do jazykového modelu jsou data anonymizována,
 - d) data v anonymizované podobě mohou být použita pro účely zlepšování služby (např. doporučování obsahu, ladění chatbota).
- 4.2.3 Zpracovatel tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této Smlouvy o zpracování, zejména:
- a) Seznámil příslušné zaměstnance a dodavatele s povinnostmi zachovávat mlčenlivost v rozsahu dle čl. 6.1;
 - b) Uplatňuje řízený přístup k prostředkům určeným pro zpracování osobních údajů tak, aby zabránil fyzickému nebo on-line přístupu neoprávněným osobám;
 - c) Pravidelně seznamuje své zaměstnance s povinnostmi vztahujícími se na zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, které vyplývají z právních předpisů a pravidelně provádí školení zaměstnanců;

5. Součinnost a pomoc Zpracovatele, odpovědnost

5.1. Součinnost Zpracovatele

- 5.1.1 Zpracovatel je povinen poskytnout Škole potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů.
- 5.1.2 Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Školou, nebo jiným auditorem pověřeným Školou, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.

5.2. Povinnost být nápomocen

- 5.2.1 Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici. Zpracovatel je v této souvislosti povinen:
 - a) poskytnout Škole v případech porušení zabezpečení osobních údajů informace k tomu, aby Škola mohla vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených subjektů údajů,
 - b) být nápomocen k tomu, aby Škola mohla řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů požadovaných v ohlášení dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit je dotčeným subjektům údajů.
- 5.2.2 Zjistí-li Zpracovatel v souvislosti s provozováním Aplikace Tiny porušení zabezpečení osobních údajů, které má za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, např. neoprávněné zpracování, poškození, ztrátu či zničení osobních údajů, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, informovat Školu a je-li to možné, poskytnout informace v rozsahu dle čl. 33 odst. 3 Nařízení.
- 5.2.3 Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Školy (jako správce osobních údajů) reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj. Aplikace Tiny základní vyhledávání a export dat umožňuje, pokud bude Škola přesto požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Smlouvy o zpracování, provede Zpracovatel tyto činnosti za přiměřenou úplatu, která bude vycházet z rozsahu, odborné a časové náročnosti prací. Škola bere na vědomí, že je jako správce osobních údajů primárně a vlastním jménem odpovědná za splnění povinností vůči subjektům údajů, Zpracovatel pouze poskytuje pomoc, a to za úplatu a na výslovnou žádost Školy.

5.3. Odpovědnost smluvních stran

- 5.3.1 Zpracovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností stanovených touto Smlouvou o zpracování, popř. jednal-li nad rámec nebo v rozporu se zákonným pokynem Školy. Zpracovatel se

však může zprostit odpovědnosti, pokud prokáže, že nenese žádným způsobem odpovědnost za událost, která vedla ke vzniku škody nebo jiné újmy, způsobené v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

- 5.3.2 Vznikne-li kterékoliv smluvní straně újma v důsledku zaviněného porušení povinnosti z této Smlouvy o zpracování druhou smluvní stranou, uplatní se ohledně náhrady takové újmy příslušná ujednání o náhradě újmy (škody) ve Školské smlouvě, včetně případného ujednání o limitaci náhrady újmy (škody).

6. Závěrečná ujednání

- 6.1. Tato Smlouva o zpracování se řídí českým právem.
- 6.2. Pokud Komise EU nebo dozorový úřad přijme ve smyslu čl. 28 odst. 7 nebo odst. 8 standardní smluvní doložky, provedou smluvní strany v případě potřeby úpravy této Smlouvy o zpracování.
- 6.3. Tato Smlouva o zpracování je vyhotovena v elektronické formě a je uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.